

## 保護者様向け 放課後等デイサービスアンケート結果票

放課後等デイサービス りん・りん

チェック項目	平均点	ご意見	それを踏まえた対応について
1 事業所の支援に満足していますか	4.55	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろ対応していただいていると思います。</li> <li>・毎週楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、子ども達に楽しんで利用していただけるように努めてまいります。</li> </ul>
2 職員の配置数について、適切ですか	4.53	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの程度が適切か難しいですが、よく見ていただいていると思うので大丈夫だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全に配慮した人員体制で支援を行ってまいります。</li> </ul>
3 送迎時の接客態度について、どう思われますか	4.79	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの方もこやかに対応していただけています。</li> <li>・保護者が出る前に車から子供が降りている時がある。</li> <li>・付き添い員のスタッフさんまでついて下さりありがたく思っています。</li> <li>・都度様子を報告して下さり、とても安心しております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全に配慮した送迎が行えるように体制を整えてまいります。</li> <li>・職員内で改めて送迎時の注意点を確認するとともに、連絡事項を伝えた後、お子様を家族様に引き継ぐよう再度確認し、実施してまいります。</li> </ul>
4 個人情報に十分注意していますか	4.58	<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意していただいているのではないかと思います。</li> <li>・見ていないので、無評価です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報については引き続き重要事項として管理に気を付けてまいります。</li> </ul>
5 相談や苦情に関して、事業所の対応に満足していますか	4.68	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり機会が無いので。ただ日程変更等はすぐに対応していただけています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や苦情に関しては真摯に受け止め、丁寧な寄り添った対応を心がけてまいります。</li> </ul>
6 お子様と保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画書が作成されていますか	4.50	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく気遣っていただいています。</li> <li>・計画書作成が遅くなったためか、あわただしくニーズの聞き取りがありました。面談等でもう少しゆっくりお話ししたいと感じました。</li> <li>・期末に評価を出して下さり、今後に繋げようとあれこれ聞いて下さり、有難いです。</li> <li>・カンファレンスの時間も作って下さり、こちらの話や要望をきちんと聞いて判断されており、情報が共有できている部分は安心しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成スケジュールに沿って、アセスメント、評価、案、原案としっかり行ってまいります。</li> <li>・ニーズの聞き取りがあまりなかったとのこと、申し訳ございませんでした。個別支援計画の作成時以外でも、ご希望に応じて、面談を開きご家族様と現状把握、意見交換を行い、今後の療育に繋げてまいります。事業所の状況によっては、ゆっくりお話しすることも可能ですので、ぜひお声がけください。</li> </ul>
7 計画書の説明は丁寧でしたか	4.45	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なにかあればお知らせください等、お声がけいただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明時にはできるだけ簡潔にわかりやすく説明するように心がけていきます。質問等ある場合はその都度、検討し対応してまいります。</li> </ul>
8 お子様はご利用を楽しみにしていますか	4.70	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しく利用させていただいています。</li> <li>・機嫌よく行き、機嫌よく帰ってきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからもお子様にとって楽しく安心できる場所になれるよう日々努めてまいります。</li> </ul>
9 利用時間の子どもたちの様子が、連絡帳に書かれていますか	4.75	<ul style="list-style-type: none"> <li>・詳しく書いて頂いています。</li> <li>・いつも楽しみに読ませていただいております。</li> <li>・取り組みに関しては、丁寧に書いてくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、連絡帳にしっかり利用時の様子等を記入してまいります。お子様の行動や発言に注目し、日々コミュニケーションを図ってまいります。</li> </ul>
10 イベントは楽しそうですか	4.42	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加したことがないので分かりません。</li> <li>・体育館利用などであれば嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントに関しましては姉妹店のクラキッズと合同でイベントを行っています。2事業所間で連携を図り企画・実施してまいります。普段と異なる活動も行いますので、ぜひご参加ください。</li> </ul>

11	保護者様に対して、お子様に関する支援の説明や助言等が適切に行われていますか	4.50	・質問した事等にすぐ返答していただいたり、次回は…などのお話をしています。	・事業所内で考え、出来る限りお子様・ご家族様にとって安心して利用していただけるように連携を深めていきたいと考えています。
----	---------------------------------------	------	---------------------------------------	--

12	<p>りん・りんの活動内容や、お子様ご利用をされた感想やご意見をお聞かせください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもはとても楽しみにしています。学校との連携も密にしてくださり、保護者を安心させてくださっています。様々に受け止めてくださり、感謝しています。</li> <li>・楽しく通わせていただいています。これからも高校卒業まで末永く通わせていただけたら幸いです。</li> <li>・毎週楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。</li> <li>・いつも楽しく過ごさせてもらって、ありがとうございます。運動もたくさんさせてもらってますし、ありがたく思っています。</li> <li>・楽しんでいっていますので、この調子で続けられたらいいと思います。</li> <li>・活動はしっかり計画されているように思います、子どももとても楽しそうに通わせていただいております。欲を言えば、朝早くての送迎にも対応していただけると助かるのですが、施設としては難しいかと思えます。</li> <li>・バスケや大なわなど、できることが増えて親子とも喜んでます。</li> <li>・お願いして良かったと安心しています。これからもよろしく願います。</li> <li>・いつも大変お世話になっております。子どもが嫌がらず利用していますので、楽しい場所・落ち着ける場所と思っています。これからもよろしく願います。</li> <li>・子供にとっては居心地が良いようで、驚くほど速く利用開始から間もなく慣れたようです。スタッフの方々は皆いつもお忙しいようで話しかけるのをはばかれるほどですが、全力で子どもに関わっていただき、感謝しております。</li> <li>・支援や療育に詳しくないスタッフの方もいるので、不安に思う時がある。</li> <li>・理解度が低く、できないことが多い故、いろいろお手数をおかけしております。丁寧について下さり、見ていただいていること、有難く思っております。これからもよろしく願い致します。</li> <li>・安心して利用させていただいています。</li> <li>・いつも子どもが楽しんで通わせてもらっています。お兄ちゃん、お姉ちゃんにかわいがってもらい、ご機嫌で過ごしています、ありがとうございます。いろんな遊びにもチャレンジさせてもらっています。</li> <li>・いつもお世話になっております。りん・りんに行くのがとても楽しみで、毎日目をキラキラさせて帰ってきます。苦手だった運動も、少しずつ興味が出てきたのか、活発になりました。学校で上手にできない、苦手なので家ではやりたがらない。が、やってみる場所ができたのはすごく有難いです。自分の居場所、安心して自分らしく存在できる場所なんだなぁと感じています。</li> <li>以前は、のびのびルームに行っていたのですが、周囲とのかかわりが少し困難になってきたのか行かなくなり、お世話になるようになりました。同じように少し支えが必要な子たちと過ごせることで、自信ややる気、様々学んでいるように思えます。いつも細やかな心遣いと、温かいお声がけをしてくださって本当に感謝しております。正直、こんなにしてくださっていいのカナ？と思うくらいです。本当に有難く、嬉しいです。</li> <li>何より、子どもがとても楽しそうにしているのが1番の答えカナと思います。これからもどうぞよろしく願い致します。</li> </ul>
----	--