

## 保護者様向け 児童発達支援・放課後等デイサービスアンケート結果票

### 児童発達支援・放課後等デイサービス クララキッズ

チェック項目	平均点	ご意見	それを踏まえた対応について
1 事業所の支援に満足していますか	4.67	・運動と送迎をしてくれる唯一のところでした。 ・中を見る機会があった時に、子どもたちに対してのスタッフ数が多かった印象があります。	お子様がおられる時間帯は、けがやトラブルが無いように出来るだけ手厚い人数での見守りを心がけ、安心安全に過ごしていただけるよう支援しています
2 職員の配置数について、適切ですか	4.47	・全員で何人いるのか、あまり知らない。 ・分からない	基本はお子様2人～3につきスタッフ1名配置としております
3 送迎時の接客態度について、どう思われますか	4.81	・運行予定もあるのに、口頭で様子をきちんと伝えてくれます。 ・車をもう少し家側に寄せてほしい。	送迎マニュアルとして安全走行運転、保護者様への対応、報告事項についても毎年全体研修をおこなっております 送迎の際の車の位置は、ご状況を個別にお伺いさせていただきます
4 個人情報に十分注意していますか	4.81	・気になったことはありません。	スタッフとの契約時に個人情報守秘義務について説明し、日頃から個人情報に配慮しながら事業所内で情報共有をしています
5 相談や苦情に関して、事業所の対応に満足していますか	4.69	・そう言ったことに遭遇したことがないので何とも言えません ・すごく満足しています。	ご相談があった場合はその日のうちに対応し、保護者様に安心していただけるよう努めております
6 お子様と保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画書が作成されていますか	4.81	・スモールステップで、半年目安の目標（クリアできたらいい程度）で組んでもらえました。	お子様には楽しく過ごしていただきながら「少し頑張ったら出来る」目標を掲げた支援を心掛けています
7 計画書の説明は丁寧でしたか	4.81		わかりやすい文章で作成し、対面時に説明させていただくようにしています
8 お子様はご利用を楽しみにしていますか	4.47	・気分で左右されることはありますが、行ってしまえば「楽しかった」と帰ってきます笑	日々の活動では「出来た!!」喜びを共感し、帰る前にはお子様の笑顔が見れるような支援を心掛けております
9 利用時間の子どもたちの様子が、連絡帳に書かれていますか	4.75		お子様のご様子が想像できるような文章表現を心がけています
10 イベントは楽しそうですか	4.73	・「今日は〇〇の日か～」と本人は気になっているようです。	イベント企画では季節を感じるもの、成長を測定するスポーツテスト、体育大会、お子様達に「やってみよう」と思っていたけるような内容で企画しています
11 保護者様に対して、お子様に関する支援の説明や助言等が適切に行われていますか	4.56	・わからない ・コロナなのでなかなか長時間お話しできませんが、子どものことをちゃんと見れれています。	感染症対策のため長時間を頂くことは難しいですが、お子様の困りごとや心配ごとがあれば個別でご相談やご家庭の様子を聞かせていただいたり、情報交換させていただくようにしています。 不安なことなどございましたら、スタッフまでお声がけください。

12	<p>クララキッズの活動内容や、お子様にご利用をされた感想やご意見をお聞かせください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時々動画で送ってくださったり活動内容が見れるのが楽しいです。遠出のイベントなどコロナが落ち着いたら増えてくれたらと思います。</li> <li>・いつも細やかな対応、ありがとうございます。</li> <li>・おやつ代くらいは請求しても良いと思います!! なんだか申し訳なくて☹</li> <li>・楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。</li> <li>・おもしろくないって言うてる日もあります(笑)</li> <li>・いつもクララキッズさんに行くのを楽しみにしています。お友達も仲良くしていただいているようで、嬉しく思います。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。</li> <li>・バスケットが楽しいようです。おうちにいるばかりなので、しっかり体を動かす時間を作ってください、とてもありがたいです。</li> <li>・バスケットできるようになったり、運動ができなかったのに、いろいろできるようになって 行かせてよかった。</li> <li>・子どもは楽しいと言ってます。何かあれば、すぐに対処法を考えてくれて対処していただけたら、子どもの良いところを見つけると引き伸ばしてくれて、悪いところはちゃんと注意していただけたら、入ってよかったなと思います。</li> <li>・本当にいつも感謝しています。子ども本人も毎日楽しく通っていて満足しています。</li> <li>・こちらからの相談や要望に親身に対応していただいて、とても満足しています。毎回本人が楽しく喜んで通っていることが全てだと思っています。これからもご迷惑をおかけしますが、よろしくお願いします。</li> </ul>
----	--